



УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник  
 Управление образованием  
 Кавгальского городского округа

Светлана Гендральсена  
 31 октября 2024  
 (подпись)  
 (дата)

План  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11

(наименование образовательной организации)  
 на 2025 год  
 Тавдинский ГО  
 (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:  
 Общий баг:  
 Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:  
 Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:

6634007342  
 97,72  
 120  
 94

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта viz.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставлении образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта viz.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставлении образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Загруденко Оксана Викторовна, директор		7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						

Недостаток в по данному критерию не выявлено

### III. Доступность услуг для инвалидов

2	Отсутствие в образовательной организации смешанных кресел-колясок	Обеспечить наличие в образовательной организации смешанного кресла-коляски	01.12.2025	Загрудненко Оксана Викторовна, директор		
---	---	--	------------	---	--	--

### IV. Добродетельность, вежливость работников образовательной организации

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.  Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.  Провести с работниками совещание на тему "Стандарты общения: эффективная коммуникация при первом контакте"	20.11.2025  01.12.2025	Загрудненко Оксана Викторовна, директор  Загрудненко Оксана Викторовна, директор		
---	---	---	------------------------------	--	--	--

### V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию респондентам и знакомым (2,3% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести и открытые дверей для родителей (законных представителей) с презентацией материально-технических, кадровых условий организации обучения, результатов образования за 2024 - 2025 учебный год.	22.05.2025	Загрудненко Оксана Викторовна, директор		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,3% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести родительское собрание по ознакомлению с условиями организации образовательного процесса  Организовать консультации для родителей по успеваемости детей в рамках школьного консультационного центра	12.09.2025  01.12.2025	Загрудненко Оксана Викторовна, директор  Загрудненко Оксана Викторовна, директор		